



## COMUNICAT DE PRESA

Începând cu data de 21.02.2022, aplicația care permite transmiterea documentului de informare în format electronic a devenit funcțională.

Primul pas necesar a fi efectuat este de a obține un cont online în Portalul CNPP, urmând pașii prevăzuți de "Procedura de obținere cont on-line" afișată pe site-ul CNPP, în fereastra "De ce să îmi fac cont?".

Mențiune: Casele teritoriale de pensii respectă procedura pentru deschiderea contului care intră sub incidența Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR). Astfel, procedura pentru deschidere cont implică prezentarea la ghișeu.

Excepție fac persoanele care semnează utilizând semnătura electronică.

Completarea cererii pentru transmiterea documentului de informare online va fi disponibilă imediat după aprobarea contului în Portalul CNPP.

Procedura prevede utilizarea unei cereri tip care se descarcă, se completează, se semnează olograf/electronic, după caz și se transmite prin Portal, accesând secțiunea "Depunere cereri și documente".

Pentru a vă facilita acest demers, redăm mai jos pașii pe care trebuie să îi urmați.

Pentru transmiterea documentului de informare prin funcționalitatea care a fost dezvoltată în PORTAL, cererea va fi adăugată în PORTAL numai prin contul personal al beneficiarului, astfel:

- Se accesează contul online din fereastra de autentificare de pe pagina principală a [www.cnpp.ro](http://www.cnpp.ro), prin introducerea e-mail și parolă;
- Se accesează secțiunea "Completare formulare" - "Depuneri cereri și documente" - "Pensii" - "Document de informare";
- Se selectează "Transmiterea documentului de informare online" și se completează câmpurile obligatorii din fereastra "Depunere documente";
- Anumite informații legate de datele de identificare sunt preluate în mod automat, dar există și posibilitatea ca acestea să fie modificate de solicitant;
- Numerele de dosar de pensie și de alte drepturi/indemnizații se preiau în mod automat din sistem;
- Documentul *Cerere pentru transmiterea documentului de informare online* trebuie încărcat. Acesta poate fi downloadat prin click pe *Descarcă aici* din fereastra *Fișiere de încărcat*. După

• Oradea, Str. Dunărea, nr.6, jud. Bihor  
• Tel.: +4 0259 433431  
• e-mail: [bilete.bihor@cnpp.ro](mailto:bilete.bihor@cnpp.ro)  
• [www.cipensiibihor.ro](http://www.cipensiibihor.ro)

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

descărcare, cererea tip se completează, se semnează olograf/electronic, după caz și se încarcă prin click pe butonul *Alege fișier*;

- Se completează codul CAPTCHA din chenarul verde, apoi click pe butonul *Salvează și trimite*;
- Se afișează mesajul: *Cererea a fost transmisă cu succes către CNPP*. Mesajul indică faptul că cererea a ajuns, în vederea prelucrării, la casa teritorială de pensii care a fost selectată de pensionar la momentul completării electronice.
- Beneficiarul va primi de la [PORTAL@CNPP.RO](mailto:PORTAL@CNPP.RO) un e-mail de informare cu numărul de înregistrare alocat din PORTAL.
- Beneficiarul va primi un alt e-mail de la [PORTAL@CNPP.RO](mailto:PORTAL@CNPP.RO), de înregistrare a cererii în cadrul sistemului CNPP - număr alocat din Registratura casei teritoriale de pensii unde s-a depus cererea;
- În secțiunea *Cererile mele* pot fi vizualizate detalii legate de cererea depusă;
- Beneficiarul va primi un e-mail de informare după aprobarea cererii în cadrul sistemului CNPP

### **Accesarea documentului de informare online**

Exista doua posibilități de accesare a documentului de informare de către solicitant

Documentul de informare poate fi accesat prin PORTAL, din contul utilizatorului: "Datele mele din sistemul public de pensii" -> "Document informare plata pensie";

Documentul de informare poate fi accesat din e-mail-ul solicitantului unde se va transmite o informare ce conține linkul către documentul generat.

Accesarea documentului de informare generat în PORTAL se poate efectua doar în situația în care pe dispozitivul utilizat de solicitant, acesta din urmă este logat în contul de PORTAL sau a salvat anterior datele de logare la PORTALUL CNPP.

În caz contrar, va apărea un mesaj de tipul: *Raportul solicitat nu există*.

În această situație se va proceda astfel:

- Se accesează contul online din fereastra de autentificare de pe pagina principală a [www.cnpp.ro](http://www.cnpp.ro), prin introducerea e-mail și parolă;
- Se accesează: "Datele mele din sistemul public de Pensii" - "Document informare plată pensie";

### **Verificarea autenticității documentului de informare**

Pentru verificarea autenticității documentului de informare de către instituții/societăți/autorități publice, pe PORTAL a fost creată secțiunea "Contact - Verificare document de informare".

Verificarea se poate face astfel:

- Prin introducerea identificatorului unic existent pe documentul de informare;
- Prin scanarea codului QR existent pe documentul de informare, ceea ce presupune folosirea unei aplicații de citire a codului QR.

**Cererile aprobate la nivelul casei teritoriale de pensii vor fi prelucrate (generare/ renunțare la transmitere documente de informare online) la nivel central (nu se comunică prin tranzacții);**

Având în vedere intervalele de prelucrare ale informațiilor de la nivel central, dacă data aprobării cererii este în intervalul 1-Z a lunii curente (N), documentul de informare va putea fi transmis în contul online deschis în Portalul CNPP sau pe e-mail în luna (N+1); altfel, dacă data aprobării cererii depășește intervalul 1-Z a lunii curente (N), documentul de informare va putea fi transmis în contul online deschis în Portalul CNPP sau pe e-mail în luna (N+2); în funcție de sărbătorile legale și de datele calendaristice ale lunii aprobării cererii, Z poate avea o valoare cuprinsă între 5 și 10;

-documentul de informare pentru luna în care se acordă și cupoanele de călătorie cu reducere 50% sau 100% acordate în baza Legii nr.147/2000 sau în baza legilor cu caracter special, va fi transmis **ȘI** în format fizic.

**Exemplu: In cazul in care cererea este depusa in data de 03.03.2022 aprobata in data de 04.03.2022, documentul de informare urmeaza a fi transmis in luna 04.2022.**

**In cazul in care cererea este depusa in data de 14.03.2022 aprobata in data de 15.03.2022, documentul de informare urmeaza a fi transmis in luna 05.2022.**

Cu deosebita consideratie,

DIRECTOR EXECUTIV  
LAURENTIU TENT

PURTATOR DE CUVANT  
GABRIELA LOZINCA - TRIPON